

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE A CARATTERE SOCIALE DEL SERVIZIO IDRICO PER L'ANNO 2021 BONUS IDRICO INTEGRATIVO COMUNALE

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DOMANDA ONLINE

Per poter accedere ai servizi on line del Comune di Signa è necessario essere in possesso di apposite credenziali già rilasciate per altri servizi, ovvero essere in possesso dello SPID/CSN/CIE.

ATTENZIONE: La domanda prevede campi obbligatori che se non compilati non permettono di salvare ed inviare la domanda. Il sistema avverte e indica gli eventuali errori.

Ai fini di una corretta compilazione delle domande si precisa che:

l'Utenza Diretta (UD) è l'utenza singola

l'Utenza Indiretta (UI) è l'utenza condominiale/aggregata. In questo caso alla domanda deve obbligatoriamente essere allegata la dichiarazione dell'amministratore condominiale/letturista debitamente compilata e firmata dallo stesso.

Inserimento della domanda: sul sito del Comune www.comune.signa.fi.it, clickare su

- ⇒ Servizi on line (sulla destra)
- ⇒ Bando idrico comunale 2021 (sulla sinistra)
- ⇒ servizi a domanda individuale
- ⇒ Iscrizione a servizi/bando idrico
- ⇒ Appare schermata "accesso all'area privata" - accedere al servizio con login e password (se già in possesso del richiedente per altri e diversi servizi) o accesso con identità digitale tramite spid/carta di identità elettronica/carta sanitaria elettronica e cliccare su "accedi"
- ⇒ "Scelta servizio domanda individuale" selezionare "bando Idrico 2021"
- ⇒ Nella schermata "Tipo utente" **clickare su nuovo utente** ed inserire i dati del **richiedente il bonus idrico**
- ⇒ Nella schermata "Dati anagrafici utente che usufruisce del servizio" e nella schermata "Dati residenza utente che usufruisce del servizio" inserire i dati **del richiedente** (compilare tutti i campi) e continuare inserendo i dati richiesti dal sistema.
- ⇒ Alla domanda devono obbligatoriamente essere allegati i seguenti documenti:
 1. carta di identità del richiedente La carta di identità deve essere fronte retro e se straniero non comunitario copia del permesso di soggiorno
 2. Copia ultima bolletta/fattura idrico 2020
 3. **SOLO IN CASO DI UTENZA INDIRETTA ANCHE** attestazione dell'amministratore condominiale come da modello allegato

- ⇒ Una volta inseriti tutti i dati richiesti cliccare su “inserisci”. Si consiglia di leggere con attenzione quanto dichiarato.
Se si desidera ricevere mail di conferma inserire indirizzo mail.
Se i dati inseriti sono corretti cliccare su “conferma”, se invece è necessario modificare alcuni dati cliccare su “Torna” in fondo alla domanda, modificare i dati e cliccare su conferma.

- ⇒ A questo punto appare una schermata “Risultato presentazione domanda Bando idrico 2021” che attesta che la richiesta è stata inviata con successo. Da tale schermata è possibile stampare la ricevuta e la domanda.

ATTENZIONE: salvare/stampare la ricevuta PDF o in alternativa trascrivere il numero di protocollo necessario ai fini della consultazione delle graduatorie.

ATTENZIONE: La domanda prevede campi obbligatori che se non compilati non permettono di salvare ed inviare la domanda. Il sistema avverte se ci sono errori che non consentono di proseguire con l’invio.